

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE REPRESENTANTES DE CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES; USUARIOS DE SERVICIOS WEB PLANOK; POSTULANTES A OFERTAS LABORALES.

¿QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS?

PLANOK S.A. es una empresa que en el marco de sus actividades que le son propias, realiza actividades de tratamiento de datos personales. La empresa se encuentra representada por doña Carolina Garafulich, correo electrónico contacto@planok.com.

Nuestros valores de responsabilidad, compromiso e integridad hacia nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicios, trabajadores y usuarios en general, nos imponen el deber de proteger conforme a los más altos estándares los Datos Personales que tratamos, todo lo cual se encuentra manifestado en esta **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE REPRESENTANTES DE CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES; USUARIOS DE SERVICIOS WEB PLANOK; POSTULANTES A OFERTAS LABORALES** en adelante la "política" o "Política web".

Para ello resulta fundamental conocer y distinguir que en algunas ocasiones actuamos como **Responsable** del tratamiento Datos personales, en adelante también **Responsable**, y en otras como **Encargado** del tratamientos de Datos personales, en adelante también **Encargado**.

En **PLANOK** actuamos como **Responsable** cuando una persona visita nuestra página web, completa alguno de los formularios que ahí aparecen, interactúa a través de otros canales o medios de comunicación habilitados, postula a una oferta de trabajo o al tratar datos personales de nuestros trabajadores. En este rol de **Responsable** damos cabal cumplimiento a las reglas que rigen la protección de datos personales.

Así también, en **PLANOK** actuamos como **Encargado** cuando se utiliza por parte de nuestros clientes alguna de las soluciones integrales o aplicaciones de **PLANOK** que para su funcionamiento trata datos personales. En este caso, nuestras principales obligaciones consisten en dar cumplimiento a las instrucciones del cliente en relación con la finalidad del tratamiento de los datos personales, garantizar la implementación de medidas de seguridad, reportarle algún incidente de seguridad y resguardar la confidencialidad de los datos que se contienen en sus bases de datos.

El ámbito de aplicación de la presente Política dice relación con las obligaciones que le corresponden a **PLANOK** en su rol de **Responsable** del tratamiento de datos personales de los representantes de nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicios, postulantes a vacantes de trabajo y usuarios en general.

¿PARA QUÉ SIRVE ESTA POLÍTICA?

Para comunicar de manera transparente de qué manera protegemos los Datos Personales que tratamos. Lo anterior, explicado de forma más clara, es que informamos qué Datos tratamos, una descripción genérica del universo de personas que están en nuestras bases de

Datos, si comunicamos o cedemos los Datos a terceros, qué hacemos con ellos, la autorización que nos permite captar el Dato y luego tratarlo, las medidas de seguridad que adoptamos para protegerlos, los derechos que poseen los titulares, si hacemos transferencia internacional de Datos Personales, el tiempo durante el cual los conservaremos, de dónde provienen los mismos, el derecho a retirar el consentimiento, entre otros aspectos.

ALGUNOS CONCEPTOS Y DEFINICIONES PARA COMPRENDER LA POLÍTICA

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal o Dato:** Toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo que se pueda vincular a una persona natural, que la identifica, o le hace identificable directa o indirectamente a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados. Ejemplos más típicos de Datos personales: nombres y apellidos, Rut, pasaporte, género, profesión, edad, nacionalidad, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico, una fotografía, la firma, la voz, etc.
- **Empresas del grupo: PLANOK SPA y VELOCITI SPA** son sociedades que forman parte del mismo grupo empresarial con las cuales se podría compartir Datos Personales. En adelante cuando se hable de **PLANOK** se estará haciendo referencia a todas las empresas del grupo.
- **Titular de los Datos Personales:** Persona natural respecto de quien se tratan sus Datos personales. Son titulares de Datos personales entre otros grupos de personas: personas naturales representantes de potenciales o de clientes, proveedores de bienes o servicios, visitantes o usuarios de la página web.
- **Tratamiento de Datos Personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan de cualquier forma recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar Datos personales o conjuntos de Datos personales.

¿CUÁLES SON NUESTROS PRINCIPIOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

- **Principio de licitud y lealtad.** **PLANOK** solo tratará Datos Personales con sujeción a la ley. En los casos en los que resulte obligatorio, deberá obtenerse el consentimiento de los interesados antes de recabar sus datos. Asimismo, los fines del tratamiento de datos personales serán explícitos y determinados y se expresarán a más tardar en el momento de su obtención. El principio de lealtad implica que el responsable no deberá obtener y tratar datos personales a través de medios engañosos o fraudulentos.
- **Principio de finalidad.** **PLANOK** solo tratará Datos Personales para los fines que hayamos informado a los titulares de los Datos Personales. Esto es, no se tratarán los Datos Personales con fines distintos a los informados al momento de la recolección.
- **Principio de proporcionalidad.** **PLANOK** solo tratará Datos Personales que resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento. Además, se conservarán únicamente por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento. A esta última obligación la legislación colombiana le denomina también **principio de temporalidad.**
- **Principio y deber de seguridad.** **PLANOK** aplicará medidas de seguridad técnicas y organizativas que se requieran para proteger los Datos Personales contra el tratamiento no autorizado e ilícito y contra su pérdida, filtración, daño, accidental o destrucción, entre

ellas, manteniendo actualizada la infraestructura TI, protocolos, procedimientos y formación.

- **Principio y deber de transparencia e información.** Las políticas y prácticas de tratamiento de Datos Personales serán accesibles y estarán a disposición de cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.
- **Principio y deber de confidencialidad.** PLANOK guardará los Datos Personales de manera confidencial. Para tales efectos, se establecerán los controles y medidas necesarias para ese efecto, que se mantendrán incluso una vez concluida la relación con el titular de los datos personales.
- **Principio de calidad.** PLANOK velará por mantener los datos personales, completos y actuales. Esto es, no debemos tratar Datos Personales si tenemos conocimiento que son incorrectos, incompletos o desactualizados.
- **Principio de responsabilidad.** PLANOK es legalmente responsable de los tratamientos de datos personales y del cumplimiento de los principios más arriba detallados, de las obligaciones y deberes establecidos en la ley.
- **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** PLANOK en el tratamiento de datos personales está sujeto a los límites que se derivan de la naturaleza de los mismos, de las disposiciones de ley y la Constitución. El tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en ley. En este sentido, los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

¿CÓMO Y CUÁNDO ESTAMOS AUTORIZADOS PARA TRATAR TUS DATOS PERSONALES?

Nos autorizas a tratar tus Datos cuando ingresas a nuestra página web o aplicaciones en pop ups o banners, por medio de cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, sean estos presenciales o remotos, formularios online o físicos, concursos online o físicos u otros, y marcas la casilla mediante la cual aceptas la presente Política o aceptas de manera verbal el tratamiento de tus Datos en una llamada telefónica.

Dicha autorización comprende la posibilidad de comunicar tus Datos a nuestras empresas del grupo, para que éstas también los traten, siempre bajo la condición de que no existan restricciones legales para ello, las cuales aplicarán los mismos estándares a que nos obligamos en esta Política. No compartimos tus datos con otros terceros.

La autorización comprende la posibilidad de transferir internacionalmente tus Datos, preocupándonos de que estos ofrezcan un nivel adecuado de protección.

Salvo en los campos en que expresamente se determine lo contrario por medio de un asterisco (*), la entrega de datos personales es voluntaria, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad de los servicios que el usuario solicite. La falta de los campos determinados como obligatorios o el suministro de datos incorrectos imposibilita que PLANOK pueda prestarle los servicios que solicite, por lo tanto, entenderemos que no poseemos tu consentimiento.

Siempre existirá la posibilidad que bajo determinadas condiciones, puedan **revocar** o **retirar el consentimiento** otorgado para que no podamos seguir tratando tus Datos.

¿QUÉ DATOS RECOLECTAMOS, QUÉ FINALIDAD LES DAMOS, POR CUÁNTO TIEMPO LOS CONSERVAMOS Y CUAL ES NUESTRA BASE DE LEGITIMIDAD?

POSTULANTES A OFERTAS DE TRABAJO EN PLANOK			
Categorías de datos personales	Finalidad de los tratamientos de datos personales	Tiempo de conservación	Base de Legitimidad del Tratamiento
Datos de identificación: Nombre y apellidos, rut, dirección, profesión u oficio, firma, teléfono, correo electrónico, entre otros.	Para gestionar y atender ofertas de trabajo publicadas por PLANOK.	En el caso que no consideremos los antecedentes presentados por el postulante, los Datos los mantendremos durante un periodo de 24 meses. Si es necesario vamos a requerir la actualización de los Datos dentro de ese periodo y los mantendremos por un periodo de igual duración. Cumplido el periodo inicial de conservación o su renovación procederemos a eliminarlos.	Consentimiento del Titular
Datos de características personales: Género, estado civil, nacionalidad, edad, fecha y lugar de nacimiento			
Datos académicos, técnicos y/o profesionales: Títulos, formación y experiencia profesional.			

**REPRESENTANTES LEGALES O COMERCIALES DE POTENCIALES CLIENTES Y
USUARIOS DE SERVICIOS DE LA PÁGINA WEB DE PLANOK**

Categorías de datos personales	Finalidad de los tratamientos de datos personales	Tiempo de conservación	Base de Legitimidad del Tratamiento
<p>Datos de identificación y de contacto: Nombre y apellidos, teléfono celular, empresa a que pertenece y voz en el caso de grabaciones de comunicaciones telefónicas.</p>	<p>En el caso de representantes legales o comerciales de potenciales clientes, para realizar una oferta respecto de los productos o servicios de PLANOK.</p>	<p>Los datos se conservan por el periodo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento.</p>	<p>Consentimiento del Titular.</p>
	<p>En el caso que el usuario haya completado alguno de los formularios e ingresado sus datos a través de la página web, para iniciar un contacto e iniciar eventualmente el proceso de contratación de algún producto o servicio de PLANOK.</p>		

REPRESENTANTES LEGALES O COMERCIALES DE CLIENTES, PROVEEDORES, PRESTADORES DE SERVICIOS O EMPRESARIOS INDIVIDUALES QUE MANTENGAN VÍNCULO CON PLANOK Y USUARIOS DE SISTEMAS.			
Categorías de datos personales	Finalidad de los tratamientos de datos personales	Tiempo de conservación	Base de Legitimidad del Tratamiento
Datos de identificación y de contacto: Nombre y apellidos, teléfono celular, correo electrónico, empresa a que pertenece, voz e imagen en el caso de grabaciones de comunicaciones telefónicas y reuniones telemáticas.	Para mantener, desarrollar y gestionar la relación contractual con el Cliente.	Los datos se conservan por el periodo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento.	Ejecución del contrato.
	Para remitir comunicaciones informativas relacionadas con el producto o servicio contratado por el Cliente, o sobre su relación contractual con PLANOK .		
	Para contactar por cualquier medio y enviar comunicaciones comerciales referentes a productos, bienes o servicios de PLANOK que sean similares o no a los que ya tiene contratado el Cliente.		
	Para comunicar sus Datos Personales a empresas del Grupo PLANOK , para el envío de comunicaciones comerciales relativas a sus productos y servicios.		
	Para generar contenido para la web o redes sociales de PLANOK .		
	Para difundir eventos organizados en medios públicos o privados, redes sociales y publicar las imágenes y/o voz captadas por PLANOK .		

OTROS TRATAMIENTOS			
Categorías de datos personales	Finalidad de los tratamientos de datos personales	Tiempo de conservación	Base de Legitimidad del Tratamiento
Datos de identificación y contacto: Nombre y apellidos, teléfono celular, correo electrónico, nombre de usuario.	Para interactuar con usuarios de redes sociales que siguen a PLANOK .	Los datos se conservan por el periodo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento.	Consentimiento del titular
Datos de identificación y contacto: Nombre y apellidos, correo electrónico y rut.	Gestionar las solicitudes presentadas en el ejercicio de sus derechos individuales en	Los datos se conservan por el periodo	La Ley

	materia de protección de datos de carácter personal.	necesario para cumplir la finalidad del tratamiento.	
--	--	--	--

¿A QUIÉNES COMUNICAMOS O CEDEMOS LOS DATOS PERSONALES?

Con ocasión de la prestación de nuestros servicios, algunos tratamientos de Datos Personales los encargamos a terceras empresas y comunicamos algunos datos, por ejemplo, servicios de gestión de nóminas trabajadores, agencias de marketing u otros que nos permitan ejecutar nuestros procesos de negocio.

Estas empresas, que son Encargadas del Tratamiento de Datos Personales, siguen nuestras instrucciones, por lo que no pueden destinar los Datos a una finalidad distinta a la establecida por **PLANOK** y deben someterse a los términos de nuestras políticas y obligaciones que se les impone en el contrato, además de adoptar las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el Tratamiento de los Datos Personales que les entregamos.

No cedemos datos personales a otros responsables.

La transferencia internacional de Datos Personales efectuada por **PLANOK** a un tercero en el extranjero se realizará en cumplimiento con la normativa vigente y se prefieren las transferencias internacionales a terceros que tengan políticas adecuadas de Tratamiento de Datos Personales, y a países que cuenten con una normativa obligatoria para la protección de datos personales.

¿QUÉ MEDIDAS HEMOS IMPLEMENTADO PARA PROTEGER LA SEGURIDAD DE LOS DATOS?

Capacitamos a nuestros trabajadores de manera permanente acerca de las normas sobre protección de datos personales y ciberseguridad, en circunstancias tales como la creación de nuevos procesos o productos que traten Datos Personales, cuando se incorpora un nuevo integrante a nuestra empresa o cuando detectamos la necesidad de reforzar nuestra formación en esas materias.

Sólo tienen acceso a los Datos Personales las personas autorizadas y para los fines que sean necesarios para el cumplimiento de sus labores o funciones específicas, poseyendo permisos y atributos diferenciados dependiendo del tipo de datos a que acceda.

También hemos implementado medidas organizativas y tecnológicas, que permiten garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento con el fin de evitar el acceso no autorizado o ilegal, la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños de los Datos Personales.

Todo lo anterior forma parte de nuestra Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES?

Siempre existirá la posibilidad de que bajo determinadas condiciones, puedas revocar o retirar el consentimiento entregado para que no podamos seguir tratando tus Datos. Sin embargo, podría ocurrir que como consecuencia de dicha revocación no puedas utilizar algún servicio que ofrecemos. Lo anterior no afectará la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

También tendrás derecho a tener acceso a conocer qué Datos de tu titularidad tratamos, de dónde los obtuvimos, qué hacemos con ellos, qué tipo de tratamientos realizamos, si es que hemos o comunicaremos o cederemos los Datos a terceros, el tiempo durante el cual realizaremos actividades de tratamiento, etc., todo conforme a la ley.

Podrás ejercer tu derecho a rectificar tus Datos cuando estemos tratando Datos de tu titularidad y estos sean inexactos, desactualizados o incompletos. Cuando nos sea posible, nos haremos cargo de comunicar dicha rectificación a quienes se los hayamos comunicado o cedido.

También podrás eliminar tus Datos cuando no resulten necesarios en relación con el tratamiento que estamos realizando, cuando hayas revocado tu consentimiento y no tengamos otro permiso legal para tratarlos, cuando nos hayamos alejado de la legalidad en su obtención y tratamiento, cuando sean caducos, por orden de alguna autoridad, cuando te hayas opuesto al tratamiento, a menos que concurra alguna de las excepciones que establece la ley.

Si alguna vez realizamos elaboración de perfiles o tomamos decisiones en base a tratamientos automatizados, te lo comunicaremos y podrás oponerte a dichos tratamientos si es que producirán efectos jurídicos en tu persona o te afecten significativamente, a menos que concurra alguna causa legal.

Por último, bajo determinadas circunstancias establecidas en la ley, tendrás derecho a solicitar y recibir una copia de los Datos que nos hayas entregado, en un formato que permita ser operado por distintos sistemas para comunicarlos o transferirlos a otro responsable

En el caso que ejerzas tus derechos de eliminación, oposición o bloqueo cesaremos en el tratamiento de tus Datos, eliminándolos o anonimizándolos, es decir, suprimiendo cualquier nexo que permita vincular esa información con tu persona, conforme lo dispone la normativa legal, sea de manera temporal y/o definitiva según lo solicites.

Para ejercer estos derechos deberás contactarte al correo electrónico derechosarco@planok.com. En dicha solicitud deberás indicarnos tu nombre y una dirección para comunicarte la respuesta.

Cuando quieras rectificar, eliminar Datos u oponerte a determinados tratamientos, deberás identificarlos y acompañar los antecedentes en que fundas esa petición. Así también

deberás en el caso que solicites la eliminación u oposición sustentarte en alguna causa legal.

Recibida la solicitud acusaremos recibo de ella y responderemos dentro de los plazos legales. En caso de incumplimiento de nuestra parte, sea rechazando tu solicitud o por entregar una respuesta dentro de plazo, tienes el derecho a recurrir a la autoridad de control de protección de datos personales que corresponda.

USO DE SITIO WEB

No utilizamos cookies en nuestro sitio web para procesar ningún dato personal sobre los usuarios. No permitimos cookies de seguimiento o publicidad en nuestro sitio web, excepto las técnicas que resulten necesarias para ofrecerte el servicio de navegación.

VIGENCIA DE LA PRESENTE POLÍTICA Y FECHA DE PUBLICACIÓN

La presente Política entrará en vigencia a contar de la fecha de su publicación en nuestra página web y reemplazará la publicada a esa fecha.